

Dr. med. Gudrun Rogler-Franken
Fachärztin für Kinder- und Jugendpsychiatrie und –psychotherapie
Systemische Familientherapeutin (DGSF)
Volkartstraße 5, 80634 München
Telefon (089) 167 89 19 / Fax : (089) 167 83 460
Homepage: www.praxis-dr-rogler.de – Email : info@praxis-dr-rogler.de

Februar 2024

Wichtige Informationen für Eltern/ Sorgeberechtigte

Herzlich Willkommen in unserer Praxis. Um einen möglichst geregelten Praxisablauf und eine zufriedenstellende Betreuung zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

Die Praxis ist von **Montag bis Freitag von 9:00-13:00 Uhr und 14:00-16:00 Uhr telefonisch** zu erreichen. Für Patienten, die bereits in unserer Praxis betreut werden, können außerhalb dieser Zeiten Nachrichten auf unserem Anrufbeantworter hinterlassen werden. Die Praxis ist am Montag und Dienstag von 9-13 und von 14-18 Uhr, am Mittwoch und Freitag bis 16:30 Uhr, am Donnerstag bis 17:30 Uhr geöffnet.

Für neue Patienten:

Für einen Ersttermin in unserer Praxis benötigen wir das vollständig von Ihnen ausgefüllte **Anmeldeformular mit Ihren Kontaktdaten**, die **Einverständniserklärungen**, Kopien aller **Jahreszeugnisse** Ihres Kindes und Kopien von für uns relevanten Vorbefunden (Ärzte, Schulpsychologen, Ämter u.a.), insbesondere **testpsychologische Untersuchungen**. **Erst wenn uns alle Unterlagen vorliegen werden Sie von uns für die Vereinbarung eines Ersttermins kontaktiert.** Bitte senden Sie uns aus Datenschutzgründen keine Unterlagen per E-Mail.

Für den Fall des geteilten Sorgerechts ist vom sorgeberechtigten Elternteil schriftlich zu versichern, dass die Untersuchung und Behandlung im Einverständnis mit dem anderen Elternteil erfolgt.

Soweit nicht anders vereinbart finden **Termine** bei uns **mit** Ihrem Kind statt.

Bitte bringen Sie zum 1. Termin bei uns mit:

1. die Versicherungskarte der Krankenkasse Ihres Kindes (wir benötigen die Karte 1x/ Quartal)
2. das gelbe Vorsorgeuntersuchungsheft zur Einsicht

Die Praxis wird als Bestellpraxis geführt, dadurch entfallen für Sie in der Regel längere Wartezeiten. Dennoch kann es zeitweise aufgrund von Notfällen zu Wartezeiten kommen. Vereinbarte Termine werden ausdrücklich für Ihr Kind freigehalten. Sie werden daher gebeten, die Termine einzuhalten oder mindestens 24 Std. vorher telefonisch oder per E-Mail abzusagen. Bei Erkrankungen bitten wir um unverzügliche Benachrichtigung oder Rückfrage. Sie können hierzu auch eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen: bitte unter Namensangabe des Kindes und Ihrer Telefonnummer. Bei Nichterscheinen zum Termin ohne rechtzeitige Absage muss Ihnen ein Bereitstellungshonorar in Höhe von 100 € in Rechnung gestellt werden.

Aus verschiedenen Gründen (u.a. Datenschutz) können Fragen, die per E-Mail an die Ärztinnen oder an Mitarbeiterinnen aus dem Therapeuten-Team gestellt werden, nicht schriftlich beantwortet werden. Bitte nutzen Sie bei Fragen unsere Telefonsprechzeiten oder vereinbaren Sie einen Termin in der Praxis.

Rezepte:

Die Ausstellung von Rezepten (Ergotherapie, Logopädie, Medikamente) setzt regelmäßige, **mindestens 2mal jährliche persönliche Wiedervorstellungen des Kindes/ Jugendlichen** voraus. Für die Ausstellung aller Rezepte für gesetzlich Versicherte benötigen wir für jedes neue Quartal die Versicherungskarte. Wir versenden grundsätzlich keine Rezepte per Post. BTM-Rezepte müssen innerhalb von 7 Tagen eingelöst werden.

Fachärztliche Bescheinigungen:

Fachärztliche Bescheinigungen (z.B. für Schulen, Ämter, Kostenträger etc.) sind nicht im Leistungskatalog der gesetzlichen Krankenkassen enthalten und müssen daher von den Sorgeberechtigten selbst beglichen werden. Sie erhalten von unserem Abrechnungsbüro Helmsauer je nach Arbeitsaufwand eine Rechnung.

Telefonische Sprechzeiten:

Patienten, die bereits von uns betreut werden, können die Ärztinnen persönlich telefonisch erreichen.

Frau Dr. Rogler-Franken: Dienstag: 8:30 – 9:00 Uhr, Donnerstag: 8:30-9:30 Uhr.

Frau Dr. Strohl-Westerkamp: Dienstag und Donnerstag von 10:30 – 11:30 Uhr.

*Wir freuen uns auf Ihr Kind und Sie und ein konstruktives Miteinander.
Ihr Praxis-Team Dr. Gudrun Rogler-Franken*