

Patienteninformation

Herzlich Willkommen in unserer Praxis. Um einen möglichst geregelten Praxisablauf und eine zufriedenstellende Betreuung zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

Die Praxis ist am Montag und Dienstag von 9-13 Uhr sowie 14-18 Uhr, am Mittwoch und Freitag 9-13 Uhr sowie 14-16:30 Uhr und am Donnerstag von 9-13 Uhr und 14-17:30 Uhr geöffnet.

Telefonisch erreichen Sie die Praxis Montag bis Freitag von 9-13 Uhr. Bereits bestehende Patienten können, außerhalb unserer Sprechzeit, eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen.

Vor Terminvergabe für Neupatienten benötigen wir folgende Unterlagen:

- Anmeldeformular
- Einverständnis der Sorgeberechtigten
- alle Schulzeugnisse in Kopie
- alle vorhanden Vorbefunde in Kopie

Senden Sie uns die vollständigen Unterlagen per Post oder E-Mail zu. Nach Erhalt melden wir uns telefonisch für eine Terminvergabe bei Ihnen.

Soweit nicht anders vereinbart finden **alle Termine** bei uns **mit** Ihrem Kind statt. **Bitte bringen Sie zum 1. Termin bei uns mit:**

- **die Versicherungskarte der Krankenkasse Ihres Kindes**
- **das gelbe Vorsorgeuntersuchungsheft zur Einsicht**

Die Praxis wird als Bestellpraxis geführt, dadurch entfallen für Sie in der Regel längere Wartezeiten. Dennoch kann es zeitweise aufgrund von Notfällen zu Wartezeiten kommen. Vereinbarte **Termine werden ausdrücklich für Sie und/ oder Ihr Kind freigehalten**. Wir bitten daher, die Termine einzuhalten oder mindestens **24 Std. vorher, abzusagen**. Sie können hierzu auch jederzeit eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter hinterlassen: bitte unter Namensangabe des Kindes und Ihrer Telefonnummer. Bei Nichterscheinen zum Termin ohne rechtzeitige Absage muss Ihnen ein **Stundenausfallhonorar** von 100 € in Rechnung gestellt werden.

Für den Fall des geteilten Sorgerechts ist vom sorgeberechtigten Elternteil schriftlich zu versichern, dass die Untersuchung und Behandlung im Einverständnis mit dem anderen Elternteil geschieht.

Rezepte:

Die Ausstellung von Rezepten (Ergotherapie, Logopädie, Medikamente) setzt regelmäßige, **mindestens 2mal jährliche persönliche Wiedervorstellungen des Kindes/ Jugendlichen** voraus. Ergotherapie- und Logopädie-Rezepte sind maximal 2 Wochen gültig, BTM-Rezepte maximal 7 Tage. Für die Ausstellung benötigen wir für jedes neue Quartal die Versicherungskarte.

Fachärztliche Bescheinigungen:

Fachärztliche Bescheinigungen (z.B. für Schulen, Ämter, Kostenträger etc.) sind grundsätzlich nicht im Leistungskatalog der Krankenkassen enthalten und müssen daher von den Sorgeberechtigten selbst beglichen werden. Sie erhalten von unserer Verrechnungsstelle (Firma Helmsauer) eine Rechnung per Post.

Telefonische Sprechzeiten:

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aus datenschutzrechtlichen Gründen keine patientenbezogenen Informationen per E-Mail bearbeiten.

Bestehende Patienten können die behandelnde Ärztin in Ihrer jeweiligen Telefonzeit erreichen:

Fr. Dr. Rogler-Franken: Dienstag 8:30 – 9:00 Uhr und Donnerstag von 8:30 – 9:30 Uhr

Fr. Dr. Strohl-Westerkamp: Dienstag und Donnerstag von 10:30 – 11:30 Uhr